

Avantages sociaux | Régime de retraite | Rémunération et primes | Santé et mieux-être

Comité consultatif sur les avantages sociaux (CCAS) Réunion – Le 10 juin 2010, de 9 h 30 à 16 h Salle N0040H

Présents :

Membres des syndicats :

Cathy Kennedy, STTP (coprésidente)
Pierre Charbonneau, ACMPA
Janet May, AFPC
Brenda Goodman, AFPC (pour Monique Trahan)

Membres du groupe Politique sur les avantages sociaux :

Renée Couture, Politique sur les avantages sociaux, coprésidente
Darryl Gauthier, Gestion des absences
Lauri Mathieu, Politique sur les avantages sociaux

Invités :

Ernie Laporte, La Great-West
Vida Kudzma, La Great-West
Roger DesSaulniers, Sun Life
Steve Babineau, Sun Life
Antonelle Palmieri, Sun Life
Marc Saulnier, Shepell fgi

La réunion commence à 9 h 30.

Examen financier annuel (2009) de La Great-West

Présenté par Ernie Laporte

Soins de santé :

- Ernie indique que nos efforts de communication concernant les régimes sont évidents dans le taux de participation des employés aux régimes de prestations qui dépasse 90 %.
- Ernie mentionne qu'il y a eu une augmentation notable des demandes liées aux soins paramédicaux. Renée signale qu'on étudiera de plus près l'augmentation du nombre de demandes liées aux services paramédicaux (p. ex. la physiothérapie).
- Les employés actifs semblent possiblement avoir recours plus souvent à la physiothérapie et aux services paramédicaux qu'aux médicaments prescrits pour les soulager.
- On remarque que les coûts moyens pour les employés à la retraite sont liés aux réclamations pour les médicaments, mais que cela ne représente pas une augmentation inquiétante.
- Renée prévoit faire déterminer si les services paramédicaux sont plus souvent utilisés par les employés ou par leurs personnes à charge.
- Grâce à la liste de médicaments, nous avons pu contrôler les coûts tout en fournissant encore ce dont les employés ont besoin.
- Cathy mentionne que, étant donné que des contrôles de la santé en milieu de travail sont maintenant effectués dans d'autres régions, les employés deviennent plus conscients de leur santé.
- Commentaires positifs à l'égard de la protection liée aux soins de la vue (de deux à quatre ans).
- Discussion sur la CDP à l'égard des prestations (maximum couvert et maximum payé) et exemple fourni. Doit confirmer au groupe si le changement est toujours en vigueur.



- Renée présente une mise à jour sur les voyages à destination de Cuba : À Cuba, on facturera les dépenses médicales aux voyageurs et ces derniers devront les payer. Le régime couvre ses dépenses.
- Cathy indique qu'il n'y a eu aucune plainte à propos de la protection-voyage; les expériences signalées étaient très positives.
- Ernie explique que les dépenses liées à la protection-voyage ont augmentées en raison du fait que, lorsqu'une réclamation est soumise, les coûts sont très élevés et ils peuvent varier.
- Ernie doit fournir le calcul réel relatif à la diapositive 22 (augmentation des coûts par service).

Soins dentaires :

- Ernie explique que l'augmentation du nombre de participants en 2007 et en 2008 est attribuable au nombre de factrices et de facteurs ruraux et suburbains (FFRS) qui s'inscrivent au régime de soins dentaires.
- Renée indique que le taux de participation au régime de soins dentaires pour les employés retraités se chiffre entre 60 et 65 %, et que le taux de participation au Régime des soins médicaux complémentaire se situe entre 80 et 85 %.
- Ernie indique que nous devrions commencer à constater une réduction des coûts puisque l'âge maximal est fixé entre 40 et 49 ans. L'âge moyen des employés de Postes Canada est de 48 ans.

Rapport de fin d'année de 2009 sur l'assurance-invalidité de Sun Life

Présenté par Roger DesAulniers

- L'âge moyen de nos employés a augmenté, se chiffrant maintenant à 48 ans.
- Les statistiques sur la dépression et l'anxiété sont conformes aux données de l'industrie.
- Sun Life offre des renseignements relativement au nombre de réclamations reçues jusqu'à la fin de mai 2010.
- Sun Life présente les données expliquant la baisse de 10 % des primes
- Darryl confirme que le problème lié au retard du traitement des demandes dans AccèsRH a maintenant été réglé.
- Orientation positive pour 2010.

On a demandé ce qu'était un néoplasme : Définition d'un néoplasme : une tumeur, une croissance nouvelle ou anormale, surtout lorsqu'il s'agit d'une multiplication de cellules non contrôlée et progressive. Les néoplasmes peuvent être bénins ou malins.

On discute de ce qu'est une réclamation ou un statut « en suspens ». Sun Life confirme qu'il s'agit d'un dossier mis en attente pour qu'une évaluation plus approfondie soit effectuée et pour obtenir de plus amples renseignements.

On a pu répondre à toutes les questions posées au cours de la présentation.


Discussion sur divers sujets

- Pierre demande si nous en savons davantage sur le montant de l'excédent lié à la prime pour les soins hospitaliers.
- Renée doit en discuter avec Sheila et elle fournira d'autres renseignements au cours de la prochaine réunion du CCAS qui aura lieu en septembre.
- On discute des frais d'exécution d'ordonnance en Ontario et on convient que Telus aura comme directive d'interrompre l'application du frais raisonnable et habituel sur ces frais pour les employés.
- Renée explique les dispositions du texte officiel du Régime quant aux frais raisonnables et habituels pour ce qui est de la somme payable.
- Sujet nécessitant d'autres discussions et examens en septembre; Renée doit fournir des renseignements sur le marché.

Utilisation du Programme d'aide aux employés (PAE) et examen du programme

Présenté par Marc Saulnier. *Shepell fgj*

- Examen des résultats du premier trimestre de 2010.
- En général, le taux d'utilisation est légèrement plus élevé que celui en 2009.
- On indique que les travailleurs externes, les FFRS et les employés de l'ACMPA utilisent moins les services que les autres employés.
- La raison principale pour laquelle les employés ont recours à ce programme pour obtenir une aide juridique ou financière est liée au droit de la famille et aux séparations.

- 
- Le stress est encore omniprésent dans le milieu de travail.
 - On fait part de préoccupations quant au risque de suicide identifié dans les services principaux concernant les membres externes et internes du STTP.
 - Les services en naturopathie et en nutrition sont offerts à tous les groupes et sont bien utilisés.

Dans l'ensemble, l'examen des statistiques est grandement apprécié et s'avère utile pour toutes les parties.

La séance est levée à 16 h.

Suite à donner :

La Great-West :

- Fournir les calculs réels pour la diapositive 22.
- Confirmer auprès des assureurs le montant maximum couvert par opposition au montant maximum payé (À confirmer).
- Fournir les données qui comparent le taux d'utilisation du RSMC des membres et le taux d'utilisation des personnes à charge (compris dans le procès-verbal).

Renée doit fournir d'autres renseignements sur :

- l'excédent des primes pour les soins hospitaliers;
- les résultats de l'examen sur l'augmentation du nombre de réclamations liées aux services paramédicaux;
- un examen et une discussion plus approfondis sur les frais d'exécution d'ordonnance en Ontario au cours de la réunion de septembre du CCAS.

Pièce jointe :

- Copies papier du rapport financier annuel (2009) de La Great-West
- Copies papier du rapport de fin d'année de 2009 sur l'assurance-invalidité de Sun Life
- Copie papier des résultats liés au PAE.